

## サービスシステム科学

サービスシステム科学:顧客に対する価値創造をシステムの的に捉える

1. サービスの定義、サービスをシステムとして捉える、サービスドミナントロジック  
10:00-11:40(30分程度話して10分程度質疑応答)
2. サービスイノベーションを3世代で捉える、世代ごとの価値創造方法論  
13:00-14:40
3. IoT、AI時代のサービスイノベーション(含むポストコロナの価値創造)  
15:00-16:40  
(事前にポストコロナのビジネスはどう変わりそうかを考えてきてもらう)

この時代なので、土曜日のどこかで、オンライン(Webexの無償版を使ってできないか)

参加者:MAX 20-25名程度、事前に講義資料をPDFで配布、講義は画面共有で実施

チャットの機能を使って、質問してもらい、それに答える形式

トライアルの意味もあるので、講師料は無料でボランティア、ただし、

ディスカッションを楽しみたいので、積極的に議論する方に参加をお願いしたい。

企業で働いている、こうした考え方に興味ある人に参加をお願いしたい。